



**MAIRIE  
DE  
TOULOUSE**

Toulouse, le 9 mars 2015

Jean-Michel LATTES  
Adjoint au Maire  
Délégué aux Déplacements

Dossier suivi par : **Direction Mobilités Gestion Réseaux  
Accueil des résidents et usagers du stationnement**  
Parking Victor Hugo - entrée côté Nord  
5<sup>ème</sup> étage - Place Victor Hugo - 31000 Toulouse  
Téléphone : **05 67 73 83 39**  
E-mail : [abonnement-stationnement@mairie-toulouse.fr](mailto:abonnement-stationnement@mairie-toulouse.fr)

N° de Dossier : 12345

*Monsieur  
DUPONT Pierre  
xxx  
31000 Toulouse*

**Objet : renouvellement abonnement stationnement résidant**

*Monsieur,*

Dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Local de Stationnement, vous bénéficiez du statut de stationnement résidant et disposez d'une vignette et d'une carte Ville de Toulouse ou d'un badge d'abonnement annuel depuis le : *2 février 2014*

Nous vous informons que vos droits au statut résidant, d'une validité d'un an, arrivent bientôt à échéance.

Si vous souhaitez continuer à bénéficier sans interruption de ce statut, vous pouvez dans le mois qui précède la fin de validité de votre statut, renouveler votre abonnement :

- en vous connectant sur le portail de démarches en ligne de la Mairie de Toulouse [montoulouse.fr](http://montoulouse.fr) : téléservice, rubrique **Stationnement résidant sur voirie – Abonnement ou renouvellement**

ou

- au guichet, en contactant l'accueil des résidents et usagers du stationnement au numéro ou à l'adresse e-mail cités ci-dessus, afin de convenir d'un rendez-vous.

Il vous sera demandé de fournir les justificatifs habituels. Si vous êtes dans une situation de dérogation non renouvelable, vous devrez vous mettre auparavant en règle par rapport aux conditions normales d'obtention du statut résidant.

Par ailleurs, afin d'apporter un service de qualité au plus près de vos besoins, nous vous invitons à remplir l'enquête de satisfaction ci-jointe. Vous pouvez y répondre directement en ligne lors de votre renouvellement via le portail [montoulouse.fr](http://montoulouse.fr), ou la retourner à l'accueil des résidents et usagers du stationnement lors de votre rendez-vous, ou l'envoyer par courrier à l'adresse postale ci-dessus.

Je vous prie de croire, *Monsieur*, à l'assurance de mes salutations distinguées.

  
Jean-Michel LATTES  
Adjoint au Maire  
Délégué aux Déplacements