

RESULTATS D'ENQUETE

La démocratie participative à Toulouse en 2017

Enquête réalisée du 19 juin au 21 juillet 2017 auprès des personnes inscrites dans le fichier des contacts de la Mairie et sur Toulouse.fr.

Qui a répondu à l'enquête ?

- 1295 personnes
- 52% de femmes et 48% d'hommes
- de tous les quartiers de Toulouse
- des répondants plus âgés que la population toulousaine (32% de plus de 65 ans, contre 13% dans la population toulousaine)
- 29% de cadres (17% dans la population toulousaine)



Les thématiques attendues

L'aménagement urbain

est le thème préféré des répondants quels que soient leur âge et leur genre, suivi par les déplacements et le stationnement, ainsi que par la sécurité.

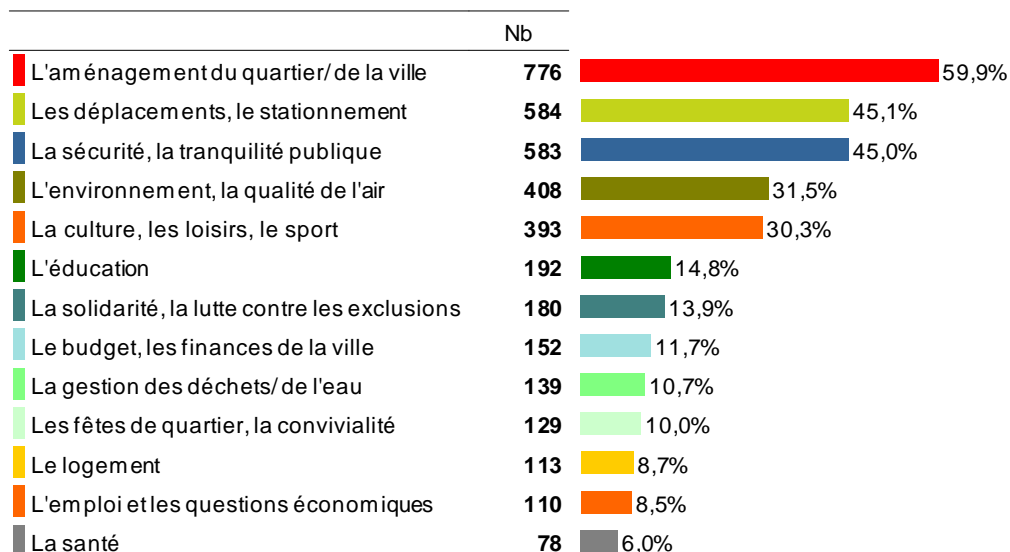


78% des répondants connaissent les réunions publiques

71% connaissent les commissions de quartier

54% connaissent les temps de rencontre avec le Maire de quartier

Parmi les éléments suivants relatifs à votre ville, quels sont les thèmes qui vous intéressent particulièrement ?



Le niveau de connaissance des instances et démarches

3 instances et démarches sont connues par plus de la moitié des répondants.

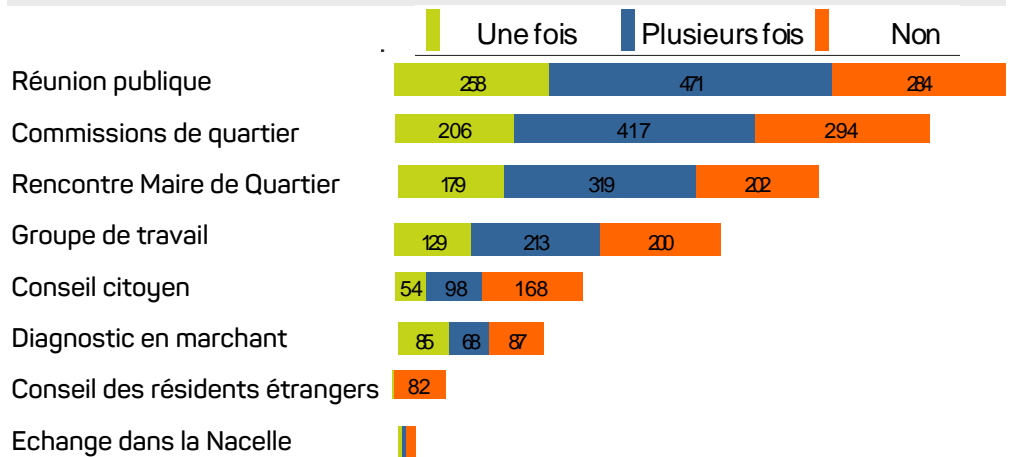
Seuls 17% des 18-25 ans connaissent au moins une instance ou démarche toulousaine.

La participation aux instances et démarches

70% des répondants ont déjà participé à un dispositif.

Les réunions publiques, les temps de rencontre avec le Maire de quartier et les Commissions de quartier sont les plus fréquentés, notamment à plusieurs reprises.

Si vous connaissez les instances et démarches suivantes, y avez-vous déjà participé ?



L'information sur les démarches et instances

Les principaux moyens d'information :

1 Mail de la Ville ou de la Métropole (45%)

2 Site internet Ville ou Métropole (36%)

3 Courrier Ville ou Métropole (33%)



L'information sur les démarches et instances est jugée **plutôt insatisfaisante**. Plus d'un quart des répondants sur Toulouse.fr la juge **pas du tout satisfaisante**.

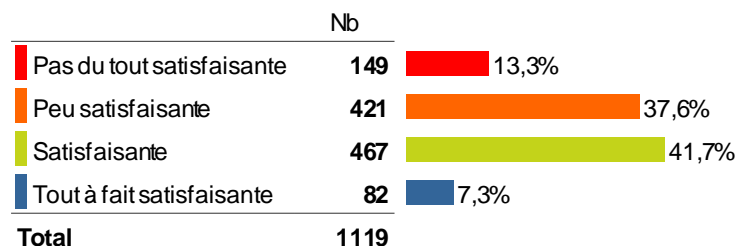
Les toulousains inscrits dans le fichier des contacts de la Mairie reçoivent majoritairement les informations **par mail**.

Les personnes qui ont répondu à l'enquête sur Toulouse.fr se disent surtout informés **par internet**.

Les 18-25 ans mentionnent beaucoup le Twitter / Facebook de la Ville (44%).

Les 65 ans et plus sont 40% à s'informer via les Commissions de quartier /Conseils citoyens.

Globalement, comment trouvez-vous l'information sur les instances et démarches participatives de la ville ?



522 répondants ont émis des propositions d'amélioration de l'information :



> Une demande de communication visible, efficace et plus régulière mobilisant **plusieurs médias en parallèle**

> Une information **amont** à anticiper, l'information **en aval** à rendre systématique.

> Une demande de **pédagogie** autour des notions de citoyen et de démocratie participative.

Les raisons de la participation aux instances et démarches

Les répondants qui ont déjà participé à une instance ou démarche l'ont fait **pour donner leur avis** sur un projet les concernant, puis pour avoir de l'information sur un sujet.



Pour quelle(s) raison(s) principale(s) avez-vous participé à un dispositif participatif ?

	Nb	
Donner mon avis sur un projet me concernant directement (ma rue, mon quartier)	566	62,7%
Avoir de l'information sur le sujet	536	59,4%
Participer en général aux projets de ma ville	410	45,4%
Echanger avec les élus	357	39,5%
Défendre la position de mon association	184	20,4%
Rencontrer d'autres habitants	116	12,8%
Autre	26	2,9%
Total	903	

Parallèlement, c'est **l'absence d'information** sur les dispositifs existants et **le manque de temps** qui sont les deux principales raisons de la non-participation.

Appréciation des dispositifs par les participants

Les personnes enquêtées ayant participé à au moins une instance ou démarche participative ont donné leur avis sur son organisation et son contenu, à partir d'un série d'items proposés :



Les items les mieux notés :

L'intérêt des sujets évoqués

L'horaire et la durée

L'animation



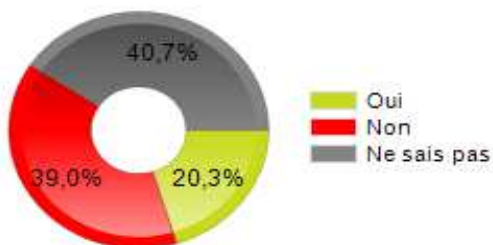
Les items les moins bien notés :

Le retour fait après la séance

La fréquence des réunions

L'information sur les réunions

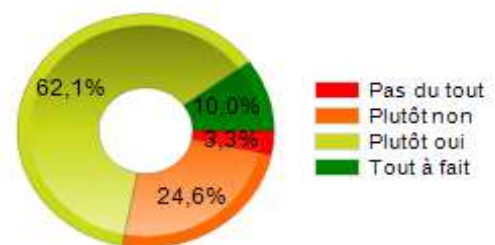
Les dispositifs permettent-ils d'influencer la décision finale ?



L'influence des dispositifs sur la décision finale n'est pas perçue :

- > 41% des participants ne sont pas en mesure de se prononcer
- > Plus d'un tiers des participants juge qu'il n'y a pas d'influence sur la décision finale.

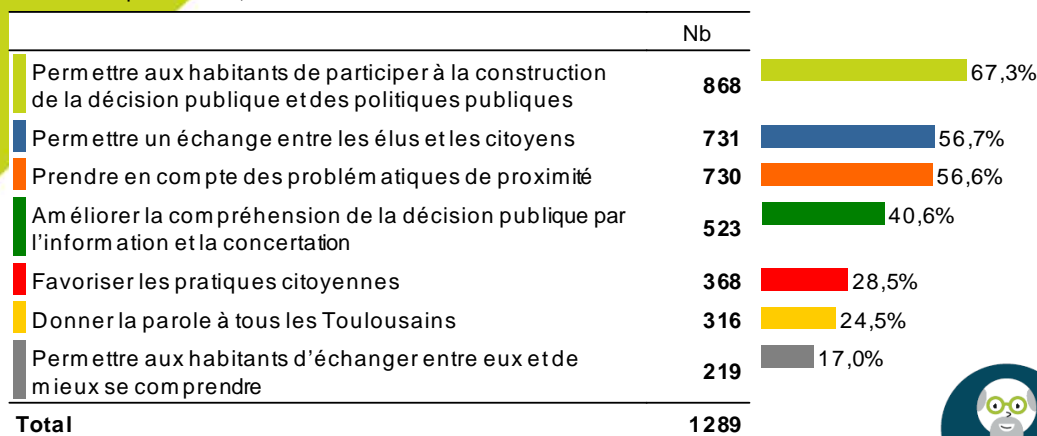
Les dispositifs permettent-ils l'expression de l'intérêt général ?



Les instances sont perçues comme des **lieux d'expression de l'intérêt général** pour 72% des participants.

Les priorités pour la démocratie locale

Quels doivent être, selon vous, les 3 priorités de la démocratie locale à Toulouse ?



Pour les répondants, l'objectif principal de la démocratie locale doit être **de participer à la construction de la décision publique et des politiques publiques.**



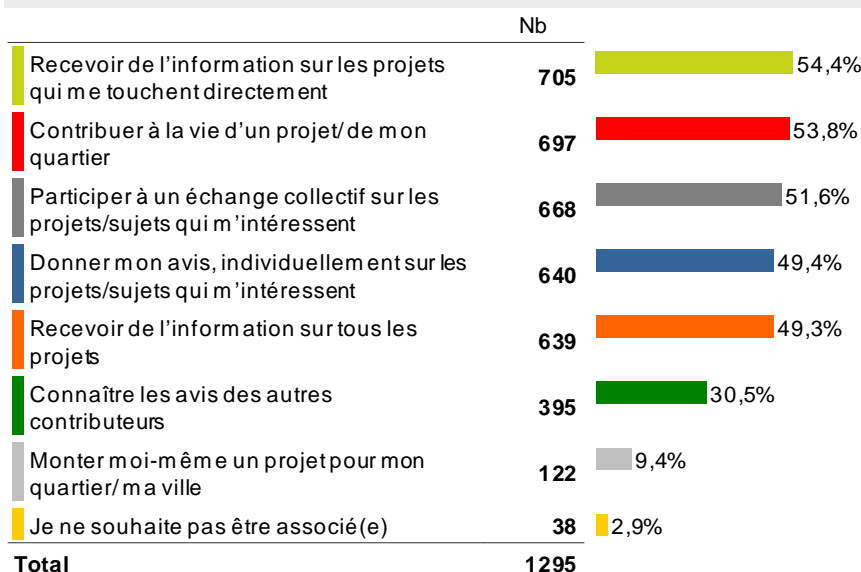
Les attentes des habitants pour demain

Les répondants à l'enquête veulent en premier lieu **recevoir de l'information sur les projets qui les concernent.**

Ils souhaitent ensuite contribuer à la vie d'un projet ou de leur quartier, puis participer à des échanges collectifs sur des projets : ce sont surtout les habitants qui participent déjà à un dispositif participatif qui sont intéressés par ces deux modalités.

A l'inverse, ceux qui n'ont pas encore assisté à un temps collectif préfèrent donner leur avis de façon individuelle, notamment en répondant à distance à des questionnaires.

Comment souhaitez-vous être associé(e) à l'avenir aux projets de la ville de Toulouse et de Toulouse Métropole (plusieurs réponses possibles) ?



Les moyens d'information préférés :

- 1 Mail de la Ville ou de la Métropole
- 2 Commission de quartier/ Conseil Citoyen
- 3 Newsletter de la Ville

Merci aux 1295 toulousains qui ont répondu à cette enquête : vous nous aidez à améliorer notre action quotidienne !

